

トリミングのキャンセルについてのお知らせ

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。

これまで当院トリミングサロンではキャンセル料を頂戴しておりませんでした。直前でのキャンセルや当日キャンセル、遅刻によって他のお客様へご迷惑をおかけしてしまう事例が増えてきたため

【キャンセル】 【無断キャンセル】 【遅刻】について、
2025年4月1日より一定のルールを設けさせていただくことになりました。
トリミングをご利用の患者様はご一読いただけますと幸いです。

【キャンセル料金】

前日：基本料金の50%

当日：基本料金の100%

- やむを得ないキャンセル、予約の変更は**2日前までの営業時間内（9:00-18:00）**にお願いいたします。18:00を過ぎてのご連絡は翌日の扱いとなります。
- 無断キャンセルをされた場合は、次回以降のご予約がお取りしにくくなる場合がございます。
- **15分以上の遅刻**は、後の時間にご予約いただいているお客様を優先させていただくため、コースの変更をお願いする場合やお預かり時間が通常より長くなる場合がございます。
- お迎え時間の厳守にもご協力ください。**お迎えが30分以上遅れた場合は、追加のお預かり料**を頂戴する場合がございます。
- 遅れる場合は速やかにお電話にてご連絡ください。
- 自然災害や荒天により来院が困難な場合や、わんちゃんの体調不良で施術が困難と判断される場合は、キャンセル料はいただきません。
(注：上記の場合でも**ご連絡が無い場合は無断キャンセル**となり、キャンセル料をお支払いいただきます。)
- 飼い主様ご自身の体調不良でのキャンセルは、キャンセル料をお支払いいただきます。

キャンセル料のお支払いは次回ご来院時またはお振込みにてお支払い頂きますようお願いいたします。

ご来院予定がない場合は後日、請求書として振込先を郵送させていただきます。

今後もより一層サービスの向上に努めて参ります。

何卒ご理解とご協力のほど、宜しく願い申し上げます。